

Poliklinika Velká Bíteš, příspěvková organizace

Pečovatelská služba

Tyršova 223, 595 01 Velká Bíteš

Ředitel: MUDr. Svatopluk Horek

tel. 566 532 413, 566 532 908, 723 784 579

e-mail: socsluzby.vb@seznam.cz, web: www.vbites.cz



Poslání pečovatelské služby

Poskytovat a zajišťovat uživatelům podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve svém přirozeném prostředí - domově a zachovali si tak soukromí, navyklý způsob života i společenské zázemí, na které jsou zvyklí.

Poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc, podporu a péči, ve spolupráci s rodinou, podle aktuální potřeby a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Uzemní vymezení pro poskytování pečovatelské služby:

Pečovatelská služba je poskytována občanům města Velká Bíteš, jejích místních částech (Jindřichov, Jestřabí, Košíkov, Ludvíkov, Pánov, Jáchymov, Bezděkov, Březka, Holubí Zhoř), a obcích Křoví, Březské, Březí, Ondrušky, Osová, Vlkov, Osová Bítýška, Záblatí a Nové Sady dle kapacity PS. Služba je poskytována v domácnostech, domě s pečovatelskou službou a středisku osobní hygieny.

Cíle pečovatelské služby:

- 1) cílem poskytované služby je uživatel, který během poskytování PS
 - ✓ mohl projevit svou osobnost a naplnit své osobní cíle
- 2) cílem poskytované služby je uživatel, který s pomocí PS
 - ✓ zvládne běžné každodenní činnosti, které by dělal sám nebýt věku, zdravotního omezení nebo jiné znevýhodňující okolnosti
 - ✓ setrvává v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství
- 3) cílem poskytované služby je uživatel, který si během poskytování PS
 - ✓ uchová stávající schopnosti
 - ✓ zachová vlastní styl života
- 4) cílem poskytované služby je uživatel, který během poskytování PS
 - ✓ udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou

Naše služba je určena:

Lidem, kteří se kvůli vysokému věku, zdravotnímu postižení, nemoci, případně z jiných závažných důvodů ocitli přechodně nebo trvale v nepříznivé sociální situaci a nemohou využít pomoci rodiny či jiných blízkých osob. Jedná se o osoby starší 50ti let věku. Okruh osob tvoří senioři, osoby s tělesným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním.

Zásady služby:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

- ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti
- individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím
- dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele
- rovný přístup ke všem uživatelům
- profesionální poskytování služby

Základní činnosti pečovatelské služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti:

(pouze pro uživatele, kteří odebírají základní činnosti PS a pouze v případě dostatečné personální kapacity)

- Pedikúra
- Dohled nad klientem
- Dohled nad užíváním léků
- Doprava vozidlem poskytovatele po městě Velká Bíteš
- Doprava vozidlem poskytovatele mimo město Velká Bíteš
- Zapůjčení vysavače poskytovatele
- Dovážka oběda do obcí mimo Velkou Bíteš

Úhrada za poskytování pečovatelské služby:

Výše úhrady je stanovena v souladu s právními předpisy, které se týkají oblasti poskytování sociálních služeb. Aktuální úhradovník je zveřejněn rovněž na webových stránkách.

V případě nespokojenosti s poskytováním pečovatelské služby má každý uživatel právo vyjádřit svoji stížnost a využít svého práva podat stížnost (osobně, písemně, anonymně).

Pracovní doba PS Velká Bíteš

V pracovní dny od 6.00 do 14.30 hodin, rozvoz obědů 10.00 až 13.00 hodin.

O víkendech a svátcích pouze dovoz obědů 10.00 až 12.00 hodin.