

Poliklinika Velká Bíteš, příspěvková organizace
Pečovatelská služba
Tyršova 223, 595 01 Velká Bíteš
tel. 566 532 413, e-mail: socsluzby.vb@seznam.cz

Informace pro zájemce o pečovatelskou službu

Vážená paní, pane,

vážíme si toho, že máte zájem využívat našich služeb. Naším přáním je, abyste byli spokojeni a věděli, že se na nás můžete kdykoliv obrátit. Pro Vaši lepší informovanost Vám zde překládáme základní informace o pečovatelské službě.

Pečovatelská služba Velká Bíteš nabízí pomoc osobám potřebujícím pomoc v péči o svoji osobu v domácím prostředí.

Jsme registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a poskytuje sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Výše úhrady se řídí platným úhradovníkem, který je v souladu s vyhl. č. 505/2006 Sb.

Kontakt

Petra Veselá, vedoucí zdravotní sestra – 566532413
Eva Dosadilová, DiS., sociální pracovníce - 566532413
E-mail: socsluzby.vb@seznam.cz

Objasnění pojmů

Pečovatelská služba (PS) je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb v případě ambulantní formy. Ambulantní forma znamená, že do služby uživatel dochází nebo může být dovážen. U pečovatelské služby je to střediska osobní hygieny, které je umístěno v Domě s pečovatelskou službou.

Jak o službu požádat?

O poskytování terénní nebo ambulantní formy pečovatelské služby lze požádat vyplněním Žádosti, která je k dispozici v kanceláři poskytovatele nebo na webových stránkách www.vbites.cz.

Informace mohou být poskytnuty zájemci o službu, dále jeho rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

K poskytování služby je nutné uzavření písemné smlouvy. Poskytování vždy závisí na uživateli a jeho přáních. Domlouvá se čas, rozsah, místo a cíle poskytované služby.

Zájemce o službu může kontaktovat vedoucí zdravotní sestru nebo sociální pracovníci telefonicky, e-mailem či osobně v sídle poskytovatele na adrese Poliklinika Tyršova 223, 595 01 Velká Bíteš.

Komu je služba určena?

Je určena seniorům, osobám s chronickým onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, osobám s tělesným postižením od 50ti let věku.

Služba je poskytována osobám s bydlištěm na území města Velké Bíteše, v jeho místních částech a v obcích: Křoví, Březské, Březí, Ondrušky, Osová, Vlkov, Osová Bítýška, Záblatí a Nové Sady.

Pečovatelskou službu nelze poskytnout osobám:

- Osobám vyžadujícím stálý odborný dohled a provádění odborných ošetřovatelských úkonů
- Osobám, které nepotřebují ke zvládnání běžných úkonů a dovedností pomoc druhé osoby
- Osobám, kterým sociální služba není schopna naplnit jejich speciální požadavky s ohledem na personální, technické a věcné vybavení (např. osobám, které nerozumí českému jazyku apod.)

Zahájení a průběh pečovatelské služby

Sociální pracovnice na základě podané žádosti provede sociálního šetření, které bude součástí dokumentace. V případě splnění všech podmínek a volné kapacity sepíše i smlouvu o poskytování služby. Domluví se na všech podmínkách a přáních zájemce.

Individuální plánování služby

S klíčovým pracovníkem (pečovatelkou) uživatel dále stanovuje své individuální cíle (potřeby, osobní přání), které se týkají toho, proč službu potřebuje, čeho chce dosáhnout, jak mu služba může pomoci. Tyto potřeby a přání se během služby zhodnocují, aby byla zajištěna spokojenost uživatele.

Poskytování služby

Služby jsou poskytovány uživateli, se kterým je uzavřena smlouva o poskytování sociální služby. Průběh a zhodnocení služby je písemně zaznamenáván v dokumentaci uživatele. Do této dokumentace má uživatel právo kdykoliv nahlédnout. Pracovník vykonává dohodnuté služby ve smluveném rozsahu, na smluveném místě, ve smluvený čas. Nemůže-li poskytovatel ze závažných důvodů poskytnout službu ve smluveném čase a rozsahu, informuje uživatele o této změně telefonicky či osobně. Jestliže uživatel z předvídatelných důvodů nebude chtít službu využít, je povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli nejméně den předem, kdy má být služba poskytnuta.

Úhrady za poskytnuté služby

Vyúčtování poskytnutých služeb dostane uživatel k nahlédnutí a podpisu nejpozději do 5. dne následujícího měsíce. Uživatel platí úhradu nejpozději do 10. dne po předložení vyúčtování v hotovosti nebo na účet poskytovatele.